

英国高校“教学卓越”的 评价标准及其运用

——以诺丁汉大学为例

罗 焱,石 隆 伟

(西南大学 教育学部,重庆 400715)

摘 要:自2015年英国高等教育开启新一轮改革——实施“教学卓越框架”以来,诺丁汉大学为巩固其世界领先大学的地位,根据该框架的评价标准,从教学质量、学习环境和学生学习成果及收益三个方面推出了一系列的改革措施,包括设立同行观察学院、推行合作伙伴计划、扩充学习和研究资源以及重新规划就业服务项目等。这些举措促进了诺丁汉大学教师的卓越教学,提高了学生的学习与研究技能,并确保了学生收益的最大化。借鉴诺丁汉大学的成功经验,可以从设立独立的教学评估机构、优化学习环境、完善就业服务体系三个方面着力,进一步提升我国高校的教学质量。

关键词:高等教育;卓越教学;教学质量;诺丁汉大学;英国

中图分类号:G659.561 **文献标识码:**A **文章编号:**2095-8129(2018)01-0099-07

2016年5月,在绿皮书的基础上,英国商业、创新与技能部正式发布《知识经济的成功:教学卓越、社会流动及学生选择》白皮书,进一步完善“教学卓越框架”(Teaching Excellence Framework,简称TEF)计划,从而进一步推动了英国围绕高等院校提升教学质量而进行的新一轮教学改革。各高校积极响应改革号召,围绕TEF的评价标准推出了一系列改革举措,以促进卓越教学,跻身世界一流大学或巩固世界领先大学的地位。诺丁汉大学属于后者。诺丁汉大学是全球百强名校,英国“常春藤联盟”罗素大学集团成员,M5大学联盟创始成员之一,曾荣获英国“女王企业奖”和“女王高等教育年度奖”。在2013年上海交通大学“世界一流大学研究中心”发布的《世界大学学术排名》中,诺丁汉大学位居全球第83位^[1];在英国2014年“科研卓越框架”大学科研实力排名中,诺丁汉大学居全英第7位^[2];在2016—2017年QS世界大学排名中,诺丁汉大学位居全球第75位^[3],其科研和教学实力享有国际声誉。不仅如此,诺丁汉大学在其颁布的《全球战略2020》(Global Strategy 2020)中,还将卓越的教学和学生的生活列入优先发展事项,力求在科研卓越的基础上继续提高学校的教学质量,实现教学卓越的目标^[4]。

反观我国高校,虽然教学改革取得了一定的成效,但依然面临诸多困境,如:高校本身教学质量评估和保障机构还不够完善;教学改革中,师生的主人翁意识不强、积极性不高;高校为师生提供的学习资源还有待进一步丰富,特别是在对在线学习平台的有效利用上,还有很大改进空间;高校就业服务体系缺乏统整性,毕业生就业压力越来越凸显等。英国诺丁汉大学于2017年发布的《运用

收稿日期:2017-09-06

作者简介:罗焱,西南大学教育学部硕士研究生。

石隆伟,教育学博士,西南大学教育学部副教授,硕士生导师。

《教学卓越框架》评估报告显示,该校在以上几个方面的改革取得了显著成效,各项指标均达到并超过了 TEF 的评价标准,实现了学校关于高质量教学的承诺。因此,探究诺丁汉大学促进教学卓越的策略和经验,对进一步推动我国高校的教学改革、提升教学质量具有重要的现实意义。

一、英国高校“教学卓越”的评价标准

2015年,英国政府借鉴“科研卓越框架”计划的成功经验,推出了“教学卓越框架”计划,这是英国新一轮以提升教学质量、促进广泛参与、推动社会流动为目的的重要改革^[5]。该框架明确提出了高校教学质量的参照指标和评价标准,从教学质量、学习环境和学生学习成果及收益三个方面对高校教学进行全方位评价^[6]。它旨在以学生为核心、基于市场化的原则来提高教学质量,构建一个透明、竞争的高等教育市场,实现科研与教学并重,进一步提升高等教育的竞争力。

(一)教学质量

教学质量包括学校组织教师、学术或专家支持人员进行的结构化学习的质量。结构化学习形式包括研讨会、导师辅导、项目监督、实验课程、工作室、实习课程、有监督的在线学习、讲习班、实地考察和现场访问等。其重点在于,教师在教学中要与学生保持适当接触,为学生的学习提供一定程度的挑战,激发学生的学习热情,鼓励学生积极参与。在发展学生的知识、技能和理解力方面,要考虑课程设计、评估和反馈的有效性,同时还要兼顾培训机构认可、鼓励和奖励优秀教学的程度。教学质量评价具体体现于4个指标:学生参与度、承认教学价值、教学的严谨性与拓展性统一、反馈。它们分别对应的评价标准是:教学增加了与学生接触的时间,给学生带来了挑战,有效地激发了学生的参与热情,学生积极投入课程学习;学校的文化应促进和承认卓越教学,并设有相应的奖励机制;课程的设计、开发、实施和评价等在发展学生的独立性、拓展学生的知识面、提高学生的相关技能等方面卓有成效,学生的潜力得到全面发展;有效运用评价和反馈机制,支持学生的进步和发展。

(二)学习环境

学习环境包括对图书馆、实验室和设计工作室等资源的有效利用情况,另外,工作经验、支持学生发展独立学习与研究技能的交互学习和课外活动也是学习环境评价的重要内容。学习环境评价的目的在于,帮助学生最大限度地获得、保留和发展个性化的学习体验;兼顾学生在教与学之间建立有效联系的程度,同时,奖学金、研究或专业实践也是重要考量维度。据此,学习环境方面有3个评价指标:资源状况、奖学金及研究和专业实践机会、个性化学习。它们分别对应的评价标准是:硬件和数字资源能有效地帮助学生开展独立学习,培养研究技能;通过提供奖学金、研究和专业实践机会,帮助学生参与前沿学习和研究;学生的学习体验能照顾到个体差异,尤其是在继续学习或高质量就业方面。

(三)学生学习成果及收益

在学生学习和成果和收益方面,评价主要聚焦于所有学生取得积极成果上,包括处于弱势群体的学生。积极成果包括:获得诸如终身学习能力和其他使毕业生能够为社会、经济和环境等做出巨大贡献的能力;进一步学习,获得必要的知识、技能和特质,参与高水平竞争的能力。因此,与学习环境指标一样,学生学习成果及收益也有3个考量指标:就业和继续学习、可雇佣性和可转换的技能、对所有学生来说积极的效果。它们对应的评价标准分别是:学生完成了学校确立的教育和专业目标,尤其是在继续学习和高质量就业上取得进步;学生能获得促进个人发展、优化职业生涯,并得到雇主高度评价的知识、技能和特质;各种背景的学生都取得了积极的成果,尤其是贫穷或弱势家庭出身的学生取得了明显的进步。

总体来看,英国政府基于“教学卓越框架”进行的高校教学改革,主要以上述3个维度为教学卓越的评价内容,以学生自身的经历和感受作为评价的重点,强调对弱势背景学生的帮助,并将毕业生就业,进入高薪、高技术行业作为关注重点,更加突出高等院校与人才市场的联系,从而使教师更

加专注于高质量的教学和毕业生的就业前景。该框架涉及教师、学生、学习环境以及就业和继续学习等诸多方面,涵盖面广且具体、详实,同时具有一定的导向性和可操作性,能为世界各国提供一定的借鉴。因此,英国各高校纷纷参照该框架的评价标准,推出一系列措施促进学校的教学迈向卓越,其中,诺丁汉大学的表现尤为突出。在教学质量方面,诺丁汉大学开设了同行观察学院,以完善其教学评估系统;推行合作伙伴计划,以有力提高师生的参与度。在学习环境方面,诺丁汉大学进一步加大投入力度,扩充线上线下学习社区。在学生学业成果及收益方面,诺丁汉大学重新规划就业服务项目,全力帮助学生获得高质量的就业。以上举措彰显了诺丁汉大学世界领先大学的风范。

二、诺丁汉大学促进教学卓越的策略

诺丁汉大学以“教学卓越框架”的评价标准为指导,力图通过开设同行观察学院、推行合作伙伴计划、扩充学习和研究资源以及重新规划就业服务项目等举措,全方位提升教学实力,促进卓越教学。

(一)开设同行观察学院

诺丁汉大学的“同行观察学院”(Peer Observation College,简称POC)旨在为希望改进教学的同事提供支持。它为教学人员提供了在自己学科领域之外,观察同行或被同行观察的机会。目前,已有50多名学者或经验丰富的教师被聘为该学院成员,为参与者提供专业和独立的反馈。其具体的操作流程如下:首先,愿意参与的教师需向同行观察学院提出申请,并确定自己想要关注的具体教学实践;其后,POC将挑选具有特定兴趣或专长,且学科背景与申请者不同的专业人员与之进行配对;最后,POC收集所有观察成员的匿名信息,确定优秀教学实践的要素,得出观察结果,并向学术管理委员会提供总结性反馈,确定大学教学的总体优势和劣势。整个观察过程都是保密的,参与者拥有对反馈结果的使用权——可以选择在年度考核或晋升申请、高等教育学院奖学金申请中,将它作为支撑性材料。从制度的角度来看,POC协助学术管理委员会为教师提供优质的教学体验,强调教学质量的重要性,鼓励参与者反思其教学效果,确定任何可能的发展领域并制定行动计划,促进其对优秀教学实践的探讨。参与POC的教师可从提供的发展机会中受益,反过来又会对学生的学习产生积极影响。

(二)实施合作伙伴计划

诺丁汉大学坚持以学生为中心,推出了一系列与学生结为合作伙伴关系的计划,以促进学生的积极参与,提高学生的主体意识。其一,“学生作为变革推动者计划”(The Students as Change Agents initiative,简称SACA)。它是诺丁汉大学实施教学转型的核心部分,主要内容是让学生参与课程设计并提供校本课程。自2014—2015学年度开始,SACA共聘请了12名学生来制定、实施和审查计划。其中一个较为典型的案例是:在数学科学专业,2014—2015学年度有11名学生与1名学者合作,制定了2015—2016学年度的“同伴辅助学习支持计划”(Peer-assisted Study Support)。为了完成该计划,学生们制作了辅导材料,并培训了75名同龄人,这些人为275名大一学生开展了为期两周的教学,内容包括讲课技巧、复习技巧、研究技巧以及证明、定义和问题解决技巧等。其二,“教职员工奥斯卡奖”(Staff Oscars)。它是一个完全以学生为实施主体的针对教学、行政和支持人员的奖励计划,由学生会主办。主要在于表彰对学生教育做出积极贡献的教职员工,并展示他们的风采。学生可以提名个人导师以及管理、教学、生活等13个岗位的相关人员。2016—2017学年度,共有350名教职员工被学生提名。以上两项计划都将学生置于中心地位,让学生参与计划的设计和优秀教职员工的评选表彰,充分体现了学生的主体地位,丰富了学生的学习生活。

(三)扩充学习与研究资源

诺丁汉大学不断为学生扩建线上线下学习社区。从2015年起,该校连续3年投入超过6000万英镑致力于学生学习环境的改善,发展学生独立的学习和研究技能。在图书馆方面,诺丁汉大学英国校区一共建有8所图书馆,其中6所在高峰时期全天开放。图书馆为学生提供了包括团体学

习区、私人学习区、电脑室、非正式学习区以及支持残疾学生学习的辅助技术室等学习空间,并每年支出超过 550 万英镑的经费用于购买图书和期刊,为研究型教学提供了重要的学习资源。在虚拟学习环境方面,诺丁汉大学目前已拥有世界第二大的 Moodle 在线学习社区,向所有学生和教职人员提供在线学习的机会。它的在线开放课程对教学创新和学术发展有极大的促进作用,其中最受欢迎的课程是“您的大学旅程”。它提供了一系列学习时长为两周的迷你学习模块,全年开放,包括“了解您的同学”“大学预期”“阅读策略”和“优秀写作”等主题,十分贴近学生的学习生活。在研究和专业实践方面,诺丁汉大学各个学院都推出了诸多措施,确保学生在研究和专业实践方面有充分的参与机会。比如:在地理学院,每一名大四学生都能拥有 1 名个人导师,并且可以在该导师的研究领域内独立开展 1 个研究项目;建筑、能源与工程学院鼓励学生通过研究和设计,在校园建造一套低碳或零碳住房,并给予参与学生丰厚奖励。诺丁汉大学通过全方位的支持,为学生营造了一个优良的学习环境。

(四)重建就业服务网络

诺丁汉大学实施教学转型的核心在于教学和学生就业两个方面,因此,学校对“职业与就业服务中心”(Careers and Employability Service,简称 CES)给予了大力投入,并采取了一系列措施重新规划就业服务项目。其一,各学院和教师都与 CES 合作,确保所有学生都能获得基于其学习水平的专家支持。每个学院通过 CES 指定的网络链接,与就业指导团队的专门教师一起设计和提供职业活动,确保学生获得专业的就业技能。其二,为学生尤其是毕业生提供一系列主要集中于当地的短期实习机会。实习时间每年至少保证有 6 个星期,但不超过 12 个月,实习地点主要集中在校内。比如 CES 中的“学生会就业发展经理”一职。这一职位涉及学生个人利益,通过挂职实习,可以帮助学生获得相应的技能,有利于学生今后的职业发展。其三,推出校友电子辅导平台。该平台能让学生联系到他们所感兴趣的职业领域的校友,并让校友给予他们有益的职业建议与指导,是大学职业教育强有力的补充。其四,成立商业信息团队。该团队旨在为弱势学生提供积极的就业指导:收集相关数据,了解此类学生的就业参与度,并采取干预措施帮助其解决就业困难。其五,设立“大学优势奖”(the Nottingham Advantage Award,简称 NAA)。学校向本科生提供与职业相关的 400 多个学习模块,鼓励他们充分利用大学时光,通过课内外活动,获得个人特长和专业学习方面的认可。学生完成 3 个学习模块,即可获得该项奖励。该奖由学生代表、学生会代表、学者和 NAA 工作人员共同负责监督。综上所述,诺丁汉大学力求从多角度帮助学生获得高水平的就业能力与技能。

三、诺丁汉大学运用“教学卓越框架”的成效

诺丁汉大学是一所老牌顶尖名校,科研和教学都获得了国际认可。2015 年,它根据“教学卓越框架”推出了一系列改革举措,同时,其基于“教学卓越框架”的教学转型也取得了优异的成绩。全面的教学评估体系、丰富的学习资源、全方位的就业服务,使诺丁汉大学世界领先大学的地位再一次得到了巩固。

(一)全面的教学评估体系:推动了教师的卓越教学

诺丁汉大学拥有完善的以支持学生的发展、进步和推动教师的卓越教学为根本目的的校内教学评估系统。首先,通过开设同行观察学院,使教师之间互相监督与评价,促进教师不断反思教学,提高教学质量。其次,运用“在课堂”(In Class)电子调查问卷,使学生可以通过他们的计算机或移动设备访问并评价教学模块,学校系统再收集学生关于教学模块的评价意见并将其反馈给教师,以帮助教师改进教学。第三,设立多个奖项,激励教师优质教学。如“大学勋爵奖”(the University's Lord Dearing Award),其开设至今已有 20 年历史,专门表彰在提高学生学习成绩方面有突出成就的教师。每年的毕业典礼上,学校都会颁发 20 个相关奖项。再如“教职员工奥斯卡奖”,它也是一项针对教师优质教学的奖项,只是评价主体非学校领导、专家或同行,而是学生。诺丁汉大学形成

的由教师同行评价、学生评价及奖励机制等构成的评估系统,有效地促进了教师的教学质量。有数据显示,在诺丁汉大学的学生评价中,学生对优秀教师的满意程度达到 89.3%^[7];英国高等教育质量保证机构(the Quality Assurance Agency for Higher Education)2016 年专门发布 POC 案例研究结果,确定 POC 为优秀实践,并指出其确保了诺丁汉大学战略目标——教学质量得到高度重视并达到最优——的实现^[8]。可见,完善的校内教学评估系统有力地推动了诺丁汉大学的卓越教学。

(二)丰富的学习资源:提高了学生的学习与研究技能

诺丁汉大学为学生提供了丰富的学习资源,以培养学生独立学习和研究的能力。其一,学生拥有充足的学习空间。这些学习空间包括 8 所图书馆在内,共计 10 000 个,另有 4 500 间单人书房,它们能充分满足学生的学习需求。其二,学校拥有全世界第二大的虚拟学习社区。目前,该虚拟学习社区已有 8 200 多个学习模块,共计 150 万个个人学习资源包,它们为学生的个性化学习提供了广阔的平台^[7]。其三,诺丁汉大学各个学院都推出了一系列的措施,包括设立各种奖学金,以确保学生能够充分参与学习与研究。其四,诺丁汉大学的“个人辅导计划”确保了每一名学生都有 1 名个人导师,每一个学院都有 1 名高级导师监督个人导师的工作。“您的大学旅程”就是协助个人导师管理学生的一门创新型课程,它在促进学生的个性化学习的同时,也促进了教师的因材施教。因此,诺丁汉大学无论是在硬件和数字资源方面,还是在提供研究和专业实践机会及个性化学习方面,都能够有效地照顾到学生学习的个体差异,并帮助学生独立学习,为学生提供更多参与前沿研究的机会,培养学生的学习与研究技能,使其实现学业和学术成就的最大化。

(三)全方位的就业服务:确保了学生的收益最大化

诺丁汉大学致力于培养能实现高质量就业的人才,拥有完善的就业服务体系。学校既有专业的就业指导团队,又有当地和全球的校友辅导平台,还提供极具针对性的实习机会,并且设有专门的就业奖金,不仅让学生获得专业知识,还培养学生的就业技能,激发学生的就业积极性,力求让所有学生都能获得全方位的就业服务。诺丁汉大学学生就业满意度调查显示,从 2013 年至 2016 年,学生就业满意度从 71.9%提升到 79.5%,增加了 7.6%^[7]。诺丁汉大学在 2017 年还被《泰晤士报》和《星期天泰晤士报》评为“毕业生年度大学”。该校的不延续率(non-continuation rate)只有 3.7%。2016 年,94.4%的毕业生在 6 个月内实现就业或进一步深造,其中,高质量就业人数达到 82.5%^[7]。据英国财政研究所 2016 年报道,诺丁汉毕业生是全英大学毕业生中最高收入者之一,且毕业 10 年后,女性毕业生收入排全英第 5 位,男性毕业生收入排全英第 8 位^[9]。可见,诺丁汉大学为实现《全球战略 2020》中提出的关注学生就业、培养高质量就业人才的愿景,通过重建职业与就业服务网络,加大投入力度,取得了非常可观的成绩,不仅达到了“教学卓越框架”的评价标准,而且彰显了作为世界领先大学的非凡实力。

四、诺丁汉大学促进教学卓越对我国高校提升教学质量的启示

教学质量是高等教育的生命线。借鉴英国诺丁汉大学在“教学卓越框架”的引领下追求卓越教学的经验,并结合我国高校教学实际,笔者认为可从设立独立的教学评估机构、优化学习环境、完善就业服务体系三个方面来提升我国高校的教学质量。

(一)设立独立教学评估机构,提高教师的教学积极性

诺丁汉大学开设的同行观察学院是一个独立的大学内部教学评估机构,不受政府或教育管理部门的牵制,教学评价更具本土性和客观性。诺丁汉大学设置的各种教学奖项及对教师优质教学的大力宣传,对提高教师的教学积极性有很大的促进作用。我国目前的高校教学评估,多为在国家政府文件的指导下,以专家为主体实施,大多数评估组织机构要么由政府教育行政部门直接设立,要么是具有半官方色彩的“事业单位”,因而导致高校自身完全处于被动的状态^[10]。结合《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020 年)》中明确指出的两条意见:加强高校自我评估,健全

校内质量保障体系;完善国家、地方和高校教学名师评选表彰制度,重点表彰在教学一线做出突出贡献的优秀教师,建议从两方面着手,进一步提升我国高校教学质量。首先,高校内部可以设置独立的教学评估机构,通过校内专家牵头、教师同行互评、学生评价,以及与教学管理部门之间保持信息互通与协作,健全高校内部教学质量保障体系;其次,设立专门的教学奖,通过校内评估机构所收集到的关于教师教学的相关数据,每年开展优秀教学评选,并对获选者进行大力表彰和宣传,同时将评选结果与教师的晋职晋级挂钩,从而提升教师的教学积极性,增强教师的职业荣誉感。

(二)优化学习环境,促进学生的个性化体验

高校学习环境具体分为物理环境和虚拟环境,主要功能在于支持学生正式和非正式的学习,为学习者提供符合其个性特征的学习支持与服务。诺丁汉大学花重金打造学校图书馆,使其拥有了世界第二大的 Moodle 在线学习平台,同时,诺丁汉大学还为每一名学生配备了 1 名个人导师,这些都为学生营造了优良的学习环境,提供了卓越的学习与研究条件,从而促进了学生的个性化体验。反观我国部分高校,在学习环境的优化方面明显存有不足,比如图书馆资源较少,开放时间较短,在线学习平台如同虚设,本科生导师制还处于初级阶段,多数也只是流于形式等^[11]。因此,优化学习环境,促进学生个性化学习是目前我国不少高校迫切需要做的事情。笔者建议,政府与教育部门应该加大对高校图书馆的建设与投资力度,协助高校改善图书馆服务体系,充分考虑学生的学习需求;高校教学改革应该在信息化环境中,实现由课堂教学环境向网络教学中以激励为主的“智慧型学习环境”的转变,真正将在线学习落到实处,注重并营造多样化的学习环境^[12];导师制的个别化指导应该定期进行并确保质量,应该具有明确的、可操作的实施程序和方案,同时要加强对导师的物质和精神奖励,提高导师的积极性。

(三)充分利用资源,完善就业服务体系

青年的就业是全世界共同关注的热点和难点问题,而作为青年人人力资本中最活跃、最具潜力的高校毕业生群体,其就业问题更是重中之重。诺丁汉大学加大投入,重新规划和建设就业服务中心,建立专业的就业指导团队,并搭建电子校友平台,设立多种就业奖项,充分利用有限资源加强学生的职业教育,从而有力促进了学生就业能力的提高。针对我国高校毕业生就业服务体系尚不完善的问题,如缺乏专业的组织机构、师资力量不足且专业化水平不高、就业指导和服务的方式和方法过于简单、缺乏激励机制等^[13],笔者认为高校可采取相应措施,合理利用资源,进一步完善就业服务体系。首先,应设立专门的就业指导机构,配备专职人员,并强化服务和咨询职能。建立高素质、专业化师资队伍,鼓励本校教师参与职业培训项目,获得职业培训资格证书,进一步强化就业指导教师的服务能力。其次,加强与校友的联系,开发校友就业指导平台,让学生获得更加真实的职业体验和切实的就业指导,同时,还应进一步丰富就业指导服务方式。再次,设立就业专项奖金,宣传优秀就业人才,鼓励大学生积极就业和提高就业质量。简而言之,应充分调动和有效利用资源,完善高校毕业生就业服务体系,提高学生就业技能。

参考文献:

- [1] Academic Ranking of World Universities. Academic ranking of world universities2013[EB/OL].(2013-08-15) [2017-06-10].<http://pdf.elcorreo.com/documentos/2013/listamejoresuniversidades.pdf>.
- [2] REF2021. Research Excellence Framework 2014: Overall ranking of institutions[EB/OL].(2014-12-17) [2017-06-10].<https://www.timeshighereducation.com/sites/default/files/Attachments/2014/12/17/k/a/s/over-14-01.pdf>.
- [3] QS World University Rankings.[EB/OL].(2016-09-06) [2017-06-10].<https://www.topuniversities.com/student-info/university-news/qs-world-university-rankings-20162017-global-press-release>.
- [4] University Of Nottingham. Global Strategy 2020[EB/OL].(2014-12-10) [2017-06-10]. <https://www.nottingham.ac.uk/hr/documents/global-people-strategy-2020.pdf>.
- [5] 张俊勇,张玉梅. 高等教育教学质量提升机制探析——基于英国“教学卓越框架”计划的探索[J]. 中国高等教育评估,2016(4):20-25.
- [6] Education Department of UK. Teaching excellence framework: year two specification[EB/OL].(2016-09-29) [2017-05-10].<http://>

- [7] University Of Nottingham. Application to the teaching excellence framework[EB/OL].(2017-02) [2017-05-10].<https://www.nottingham.ac.uk/about/documents/tef/tef-feb2017.pdf>.
- [8] The Quality Assurance Agency for Higher Education. Good practice in higher education review: Case-study-Nottingham-peer-observation-college[EB/OL].(2016-04) [2017-06-10].<http://www.qaa.ac.uk/en/Publications/Documents/Good-Practice-in-Higher-Education-Review-Case-Studies.pdf>.
- [9] Institute For Fiscal Studies.The first longitudinal education outcomes[EB/OL].(2016-08-04) [2017-06-10].<https://www.ifs.org.uk/uploads/gb/gb2015/gb2015.pdf>.
- [10] 高耀明,张萍,陈慧,等.本科教学工作水平评估对高校教学工作影响的调查研究[J].高等教育研究,2006(11):85-90.
- [11] 王辉,王卓然.牛津大学导师制发展探究及启示[J].黑龙江高教研究,2012,30(9):23-25.
- [12] 付洪利,陈怀楚.现代大学学习环境优化策略研究——“矩阵式”结构视域[J].北华大学学报(社会科学版),2016,17(3):137-140.
- [13] 王守刚.高校毕业生就业指导服务研究述评[J].煤炭经济研究,2010,30(6):95-97.

A Study on the Practice of Promoting Teaching Excellence at the University of Nottingham

LUO Yi, SHI Longwei

(Faculty of Education, Southwest University, Chongqing 400715, China)

Abstract: Since the implementation of the new round of reform in the UK's higher education sector in 2015, the "Teaching Excellence Framework", and based on its evaluation criteria, the University of Nottingham has put forward a series of reform measures from the aspects of teaching quality, learning environment and student outcomes and learning gains for strengthening the world's leading university status: set up Peer Observation College, implement partner programs, expand learning and research resources, and re-plan employment services. These initiatives have contributed to the excellence of teaching at the University of Nottingham, improved student learning and research skills and maximized student benefits. Drawing on the successful experience of the University of Nottingham, China can improve the quality of teaching in colleges and universities by setting up independent teaching evaluation institutions, optimizing the learning environment and perfecting the employment service system.

Key words: higher education; teaching excellence; quality of teaching; University of Nottingham; UK

责任编辑 邓香蓉