

民办高校《文献检索》课程设置改革

——以重庆人文科技学院为例^①

刘 敏¹, 王 艳²

1. 重庆人文科技学院 工商学院, 重庆 合川 401573, 2. 西南大学 计算机与信息科学学院, 重庆 400715

摘要: 民办高校的办学目的是培养新型应用型人才, 与传统普通高校培养的本科生相比, 具有较强的应用技术和实际操作能力. 信息检索能力是本科生最基本的操作能力. 该文基于本科生利用搜索引擎获得信息这一情况, 根据 3 个不同样本, 测量本科生信息检索能力. 实证证明学习过文献检索知识的学生信息检索能力强于没有学习过文献检索知识的学生, 说明本科院校开设文献检索课程非常必要. 但现阶段文献检索方面的学习效果较差, 文献检索课程的设置需要改革, 应该将专题讲座和课程学习相结合, 与信息素养相关的教育应跟随不同年级信息需求的变化“分阶段”循序渐进地实施.

关键词: 文献检索; 信息素养; 民办高校

中图分类号: G642.0

文献标志码: A

文章编号: 1000-5471(2018)11-0196-05

1 研究背景

当今社会已经进入大数据时代, 如何利用恰当的方法准确地找到自己所需要的信息, 并将其分类、整理, 甚至加工生产新的价值, 这个过程是本科生需要锻炼的基本素质, 即信息素养, 其中“找到合适的工具, 运用恰当的方法, 准确地找到需要的信息”即为信息检索能力^[1], 这是具有良好信息素养的必要条件; 具备这种能力的人知道怎样收集、整理信息来解决遇到的问题, 寻求正确的答案. 本科教育阶段是学生由传统的接受被动式教育向主动自主学习转变的时期, 具备信息检索能力是完成这一重要转变的必要条件^[2]. 国家教委在 1984 年就发文提出所有有条件的高校都要为学生开设《文献检索与利用》相关课程. 至今, 高校都开设了类似《文献检索》这样的课程, 但对于该门课程在大学学习的那个阶段开设、如何开设更能让学生很好地掌握相关知识, 学界没有定论.

2 研究设计

2.1 文献检索能力测试题设计

笔者借鉴北京大学、南京大学同类试卷以及 Baro 等^[3]、Julien 等^[4]的调查问卷, 最终确定 11 个测试题. 调查问卷的前 6 题考查学生网络检索能力, 怎样选择检索词、怎样运用高级检索模式, 这是学生依赖搜索引擎解决学习、生活、就业等过程中困难的能力. 7—9 题主要考查学生数据库检索能力, 比如如何正确选择数据库、识别文献类型、题名或其他检索方式等, 这是文献型信息检索的最基本能力. 10—11 题考察学生综合检索能力, 尤其是数据库检索能力, 比如如何构建检索策略、选择检索工具、简单评价所需文

^① 收稿日期: 2017-09-11

基金项目: 中央高校基本科研业务费专项资金(XDJK2015C111).

作者简介: 刘 敏(1981-), 女, 硕士, 副教授, 主要从事文献检索研究.

献等,以此作为本科学学生信息检索能力高低的重要参考依据。

2.2 调查问卷对象的确定

为了达到本研究的目的,被测试人员来自重庆人文科技学院工商学院:大一未学习过《文献检索》相关课程、大一学习过《文献检索》相关课程、大三以专题讲座的形式学习过文献检索相关知识的 3 类学生各 100 名(表 1),调查问卷的地点确定为重庆人文科技学院电子阅览室,问卷方式以匿名形式进行。

表 1 信息检索能力测试样本分布

大一年级 未学习《文献检索》	大一年级 学习《文献检索》	大三年级 接受专题讲座
-------------------	------------------	----------------

2.3 研究目的

在大一学生层面,比较《文献检索》课程对信息检索能力的影响;在大三学生层面,比较“专题讲座”对信息检索能力的影响,剔除年龄学识等增长要素对信息检索能力的影响,分析判断《文献检索》的教学效果,从而判断《文献检索》课程设置的改革方向。

3 数据统计与分析

3.1 网络信息检索能力分析

本次调查问卷的 1—6 题考察学生的网络信息检索能力。对此类问题,被调查学生都能熟练运用网络搜索引擎直接检索,比如百度、谷歌、搜狗、必应等。1—6 题的答案准确性如表 2 所示。

表 2 网络信息检索能力答题准确性分布表

题 目	大一	大一	大三
	未学习《文献检索》课程	学习《文献检索》课程	学习专题讲座
1	全对	全对	全对
2	答错 5 人	答错 2 人	答错 3 人
3	答错 73 人	答错 55 人	答错 60 人
4	答错 6 人	全对	全对
5	答错 3 人	全对	全对
6	全对	答错 1 人	全对

通过表 2 的统计数据可以看出,被调查对象无论年级高低,都非常熟悉网络搜索引擎,即使遇到问题,也会通过网络搜索引擎寻求答案。但是,通过分析第 3 题的答案情况,可以发现调查对象对于网络高级检索技能却十分陌生。

3.2 文献信息检索能力分析(表 3)

第 7 题是以检索界面的形式出现,考察学生对检索关联度的掌握程度,大多数学生凭借已有的逻辑关系知识可以较为顺利地理解检索顺序和检索目标,对于未学习过《文献检索》课程的大一学生和通过专题讲座形式学习文献检索方面知识的大三学生的正确率差别不大,而学习过《文献检索》课程的大一学生的准确率却非常高,可见学习文献检索知识可以巩固和提高学生的检索准确度。问卷中的第 8 题,主要检测学生对中文期刊的检索能力。大一未学习过《文献检索》课程的学生几乎一败涂地,大一学习过《文献检索》知识的学生的正确率较高,由此可见开设文献检索方面的课程对于提高学生检索能力很有帮助,体现出开设《文献检索》这样的课程非常必要;大三学习专题讲座的学生正确率不及大一学习《文献检索》课程的学生,说明学生对于专题讲座这种形式的教学学习积极性不高,学习效果较差。第 9 题调查学生的外文检索能力,本题的准确率最低,没有学习过文献检索课程的学生几乎全部放弃了此题,而学习过《文献检索》课程的大一学生正确率远远低于大三学习专题讲座的学生正确率。由此结果可见,民办高校的学生外语水平普遍较低,语言障碍导致本科学学生对外文文献资源的检索能力普遍低下,这一局面提醒我们思考,大学一年级开设“外文文献资源检索”教学,是否过早?

调查问卷 7—9 题的调查目的是检查学生对数据库的掌握程度。整体而言,被调查学生对电子数据库的认识和掌握远远不够,即使学习过《文献检索》课程的学生对数据库的选择和使用能力远未达到教学要求。

表 3 文献信息检索能力答题准确性分布表

题 目	大一	大一	大三
	未学习《文献检索》课程	学习《文献检索》课程	学习专题讲座
7	答错 12 人	答错 2 人	答错 10 人
8	答错 95 人	答错 7 人	答错 36 人
9	答错 7 人 无答案 93 人	答错 38 人 无答案 55 人	答错 22 人 无答案 39 人

3.3 信息综合检索能力

本调查问卷的 10、11 题考察学生的信息综合检索能力,要求学生具备较强的信息处理能力,对检索词、检索目标、检索策略等检索知识都必须熟练掌握和运用.此 2 道题目的问卷答题准确性分布见表 4.

表 4 信息综合检索能力答题准确性分布情况

题 目	大一	大一	大三
	未学习《文献检索》课程	学习《文献检索》课程	学习专题讲座
10	答错 18 人 无答案 80 人	答错 30 人 无答案 59 人	答错 55 人 无答案 38 人
11	答错 22 人 无答案 75 人	答错 37 人 无答案 50 人	答错 56 人 无答案 40 人

通过表 4,我们可以清楚地看到调查对象的信息综合检索能力较差,让人担忧.但是,我们也发现学习过《文献检索》课程的学生答题准确性明显高于没有学习过此类课程的学生及以专题讲座方式学习的学生,足以证明开设《文献检索》课程的必要性.现场观察发现,未学习过《文献检索》课程的学生对于 10、11 题首先用到的检索工具仍然是网络搜索引擎,在学习过《文献检索》知识但又没有答对最后 2 题的学生中,从所有学生的答题表现来看,学生通过数据库搜索正确答案的方式较少,很多学生都是通过搜索引擎寻找答案,对电子图书馆、电子数据库的认识严重不足,对文献资料的专业性意识淡薄.这说明大部分学生平时很少使用电子数据库、对专业知识缺乏足够兴趣等原因导致对数据库比较陌生,从而无法正确使用检索方法、无法选择合适的数据库,检索策略、高级检索工具更是无从谈起.在对学生的访谈中,了解到部分学生认为《文献检索》这样的课程根本不重要,学习过程中马虎了事,学习积极性不高,这充分说明《文献检索》课程需要改革的紧迫性.

4 调查学生信息检索能力差异检验及原因分析

笔者将每道题的答案按照“正确 2 分、答错 1 分、无答案 0 分”的原则,对每道题进行得分统计.再按照网络信息检索能力、文献信息检索能力和信息综合检索能力进行求和,以 3 类统计对象为样本集进行分类统计.统计结果如表 5 所示.

表 5 3 类样本信息检索能力描述性统计结果

比较样本	网络信息检索能力		文献信息检索能力		文献信息综合检索能力	
	均值	标准差	均值	标准差	均值	标准差
大一未学习	11.796	0.303	4.260	1.237	0.618	0.174
大一学习	11.871	0.306	7.886	1.354	3.471	0.982
大三专题学习	11.822	0.307	6.550	1.260	2.701	0.714

由表 5 可见,没有学习过任何形式《文献检索》的大一学生得分低于其他 2 个样本群体,尤其是文献信息基本检索能力和综合检索能力差距较明显.

表 6 中 K-S 检验网络信息检索能力样本之间差异不具有统计学意义.对比 Karshmer 等^[5]研究结论,说明大学生进入高校以来就具备基本的网络检索能力,尤其是利用搜索引擎的简单功能,但该项能力并没有随着年级学识的自然增长而明显提高.大一学习过《文献检索》课程的学生表现优于大三学习《文献检索》专题讲座的学生,说明虽然大三学生的知识胜于大一学生,但可能是对于讲座类的学习满不在乎,学习积极性不高,或“专题讲座”所讲内容没有针对性,或讲座的时间不够(比如无实习环节),学生尚没有完全掌握所讲授内容^[6].研究还发现,《文献检索》教育对于本科学生的信息检索能力确实有效,但该课程在大一年级开设后,学生到大三、大四期间有可能因久不使用而忘记,即课程部分知识点的讲授有些过早.

表 6 3 类样本信息检索能力描述性统计结果相互差异 K-S 检验结果

比较样本	网络信息检索能力	文献信息检索能力	文献信息综合检索能力
大一未学习 VS 大一学习过	0.098 7	0.037 2	0.038
大一学习课程 VS 大三学习专题	0.154 1	0.025 2	0.023

注: $p < 0.05$ 表示差异具有统计学意义, $p \geq 0.05$ 表示差异不具有统计学意义。

5 中文数据库检索案例

在给学生上“中文数据库检索”章节时,笔者选用“根据《三国演义》的版本情况,请查找近年来在版本修改、升级方面的研究进展”为案例。很多同学利用互联网搜索引擎查找,虽然出现很多信息,但是与要查询的信息相关性不大;但利用中文数据库查询时能够找到大部分相关文献,这说明采用那种方式进行文献检索,差别还是很大^[7]。

很多同学在利用数据库查找时,最初只是在搜索框内输入简单的某个词(如“三国演义”),往往结果差强人意,此时我们再介绍检索技巧、检索的逻辑表达式等,让学生调整检索策略,重复上述操作,直到得出满意结果。随后,再在其他的中文数据库中进行检索,让学生独自分析结果,引导学生做出学习总结,加强记忆以达到掌握的目的。

6 结 论

以上通过对重庆人文科技学院大一未学习过《文献检索》相关课程、大一学习过《文献检索》相关课程、大三以专题讲座的形式学习《文献检索》相关知识的 3 类学生样本信息检索能力的测试,充分证明学习过《文献检索》知识的学生信息检索能力强于没有学习过《文献检索》知识的学生,体现出《文献检索》这类课程的重要性。但研究发现,大一学生学习了《文献检索》课程后,到大三、大四的检索能力还不足大一的时候;以开设专题讲座形式学习的学生掌握文献检索的能力较差。那到底什么时候开设文献检索方面知识的学习、以什么形式开设尤为重要。笔者认为类似重庆人文科技学院这样的民办高校对于《文献检索》方面的课程设置:如金融这样的专业大一时候以《文献检索》课程学习,会计这样的专业在大三时以专题讲座的形式学习,这些设置都没有充分调动学生的学习积极性,学生对该门课程的重视远远不够,学习效果较差。

结合本文、Madeleine 等^[8]、Bayram 等^[9]的研究和实践,笔者建议对于民办高校要培养具有较强应用技术能力、实际操作能力的学生。信息检索能力是最基本的操作能力,《文献检索》课程的设置需要改革,应该将专题讲座和课程学习相结合,信息素养相关的教育应跟随不同年级的信息需求变化“分阶段”循序渐进地实施,对于刚进高校的大学生,在大一期间借助学生具备的基本能力,应开设结合“互联网+文献检索”的专题讲座,通过互联网知识的丰富内容吸引学生的眼球,强调网络检索的高级技能及检索词选择,从而激发学生兴趣,而不是开设《文献检索》这样枯燥无味的课程。在讲座中更多地与学生互动,让学生了解我们的生活时时都在检索,发掘学生的学习动力。到大三时,随着专业知识的学习,再开设与专业有关的检索课程,每个专业不是学习相同的检索知识,而是分专业学习,结合专业课程教学及毕业论文设计,讲解“学术性文献信息检索”,分辨“搜索引擎与数据库优劣”,介绍检索结果评价方法,并根据专业特点选择性介绍外文资源检索。课程实习环节应该创造“非 IP 允许范围”网络环境,让学生从对搜索引擎的依赖迁移到数据库检索,更好地适应未来的生活工作需要^[10]。

参考文献:

- [1] 马光华,王国红,张 文. 高校读者信息素养教育刍议 [J]. 西安航空学院学报, 2013, 4(3): 78-81.
- [2] Association of College and Research Libraries. Information Literacy Competency Standards for Higher Education [EB/OL]. (2012-07-30)[2016-09-30]. <http://www.ala.org/acrl/standards/informationliteracycompetency>.
- [3] BARO E E, ENDOUWARE B C, UBOGU J O. Information Literacy Among Medical Students in the College of Health Sciences in Niger Delta University, Nigeria [J]. Program; Electronic Library and Information Systems, 2011, 45(1): 107-120.
- [4] JULIEN H, BARKER S. How High-School Students Find and Evaluate Scientific Information; A Basis for Information

- Literacy Skills Development [J]. *Library & Information Science Research*, 2009, 31(1): 12–17.
- [5] KARSHMER E, BRYAN J E. Building a First-Year Information Literacy Experience: Integrating Best Practices in Education and ACRL IL Competency Standards for Higher Education [J]. *The Journal of Academic Librarianship*, 2011, 37(3): 255–266.
- [6] 刘玉敏, 何丽梅, 滕颖, 等. 谈高等学校《文献检索与利用》课的教学改革 [J]. *图书馆杂志*, 2003, 10(4): 21–26.
- [7] 王敏, 嵇绍春. 案例教学法在文献检索课程教学中的应用 [J]. *图书馆理论与实践*, 2013(1): 101–102.
- [8] MADELEINE C. Information Literacy Skills of Undergraduate Medical Radiation Students [J]. *Radiography*, 2007, 13(3): 187–196.
- [9] BAYRAM H, COMEK A. Examining the Relations Between Science Attitudes, Logical Thinking Ability, Information Literacy and Academic Achievement Through Internet Assisted Chemistry Education [J]. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 2009, 1(1): 87–96.
- [10] 周剑. 本科生信息检索能力实证分析——兼论《文献检索》课程改革 [J]. *中国图书馆学报*, 2013, 4(3): 121–129.

On Curriculum Reform of Literature Retrieval in Private Universities ——With Chongqing College of Humanities, Science and Technology as an Example

LIU Min¹, WANG Yan²

1. College of Business Administration, Chongqing College of Humanities, Science and Technology, Hechuan Chongqing 401573, China;
2. Computer and Information Science College, Southwest University, Chongqing 400715, China

Abstract: The goal of private university is to cultivate new type of applied talents. Compared with the traditional undergraduate students, the students from the private universities are apt to have strong practical abilities. Information retrieval ability is one of the most basic operative ones. This paper, according to the three different samples, is based on the situation of the undergraduate students with the searching engine to get information for the measurement of undergraduate information retrieval ability. The empirical evidence shows that the students who have learned the knowledge of literature retrieval are better than the students who have not done that, which shows that it is very necessary to set up the course of document retrieval course in universities. But at the present stage, the learning effect of literature retrieval is poor, and the setting of the course of document retrieval needs to be reformed. Seminars and courses should be combined with information literacy education, and it should follow the changes related to the information needs of different grades of “stages” step by step implementation.

Key words: information retrieval; information literacy; private university

责任编辑 夏娟