

公共管理类课程运用案例教学法探析^①

江 凌, 覃华栋

西南大学 政治与公共管理学院, 重庆 400715

摘要: 公共管理学科是一门综合性极强的应用型学科, 运用和推广案例教学法对于公共管理学科教学目的的实现和公共管理人才的培养都具有重要的意义. 论文阐释了案例教学的内涵、特征和理论基础, 分析了案例教学运用于公共管理类课程的必要性与可行性以及案例教学法运用于公共管理类课程存在的问题, 在此基础上提出关于完善公共管理类课程运用案例教学法的建议.

关键词: 案例教学; 公共管理; 问题; 建议

中图分类号: G424.1

文献标志码: A

文章编号: 1000-5471(2017)08-0173-06

1 案例教学的内涵和特征

1870年, 美国哈佛大学法学院院长兰德尔教授对传统法学教育进行改革, 引入案例教学法, 开创了大学教育运用案例教学法的先河. 随着案例教学在美国法学、医学和工商管理等领域相继运用和推广, 加上公共行政的学科特点和实践需要, 20世纪30年代中期, 哈佛大学率先在公共行政的课程教学中使用案例教学法. 那么, 到底什么是案例教学呢? 不同的学者给出了不同的定义. 宁骚认为案例教学是一种在教师的组织与指导下, 学生通过学习、讨论案例中某一事物展现的具体情况来认识和理解相似事物的一般原理的教学方法^[1]. 吴高臣、刘爽认为案例教学是一种以具有代表性的案例为媒介, 让学生模拟置身于案例所描述的场景或情况中, 通过讨论或者研讨的方式来进行学习的一种教学方法^[2]. 房敏认为公共管理教学中的案例教学是教师根据课程教学要求, 以真实案例为素材, 将学生引入特定的教学情景中, 通过师生间的互动讨论、分析并解决案例中涉及到的相关问题^[3]. 李燕凌认为案例教学是通过将学生置身于案例场景之中, 以案说理、以案说规和以案说效, 将公共管理实践中发生的包括管理原则与原理、操作规程和管理效果在内的真实“故事”, 用案例演示的方法生动地表现出来^[4]. 美国知名教授小劳伦斯·E·列恩对于什么是案例教学也有自己的理解: “教师以教学案例为基础, 在课堂上帮助学习者实现特定教学目的的一整套教学方法与技巧.”^[5]

结合上述学者的观点, 我们认为案例教学就是以教师准备的案例为基础, 在教师的指导和帮助下, 学生通过个人自学、小组讨论、课堂发言等形式分析、研究案例及相关问题, 从而深入理解、掌握理论知识的一整套教学方法和技巧, 是对传统教育以讲授为主方法的有力补充.

案例教学的特征, 可以概括为以下几个方面: (1) 以学生为中心, 教师作指导. 在案例教学中, 它是以学生为中心, 注重发挥学生的主体性、主动性和自主性, 重视学生学习的感受和学习潜力的开发, 教师扮演着指导者和引路人的角色; (2) 以案例为主体, 高质量的案例是关键. 案例是联系教师和学生的媒介和工具, 是案例教学得以展开的主体, 案例教学的各个环节都离不开案例, 师生之间的互动, 同学间的讨论都

① 收稿日期: 2017-04-02

基金项目: 西南大学教育教学改革研究项目(2014JY035).

作者简介: 江 凌(1971-), 女, 重庆北碚人, 博士, 副教授, 主要从事公共管理的教学与研究.

是围绕案例或以案例为基础展开的;(3)以讨论为基础,双向交流是保证.案例教学是以学生的积极参与和互动为主要特征的,所以,同学间围绕案例的讨论以及师生间的双向交流是案例教学成功实施的关键环节;(4)以教学相长为原则,学生综合能力培养是目标.学生通过对案例的学习和分析,巩固和加深了对相关理论知识的理解.通过讨论,不同观点的碰撞、交锋,又在充实和完善着自身的知识体系,最终使学生的综合能力得到大幅度的提高.与此同时,教师的教学经验和教学知识也可以得到进一步的积累与丰富.

2 案例教学的理论基础

案例教学是一种先进的教学理念和教学模式,在其背后有着丰富而深刻的理论基础作为支撑和基石,其中,马克思主义哲学的认识论、社会互动理论、教学交往理论、教育的过程理论和迁移理论是案例教学理论基础的重要组成部分和内在基石.

2.1 马克思主义哲学的认识论

历史唯物主义和辩证唯物主义认为,人类一切的认识和理论都源于实践并用于指导实践,在实践过程中又不断加深对理论的认识和理解,并对与实践不符的理论知识加以修正扭转,加强和巩固正确理论知识的指导作用.案例属于认识的范畴,案例是从实践中总结出来的,来源于实践,是对实践的一种描述,理论是从实践中抽象出来的^[6].案例是对某一社会事件或社会现象的总结和提炼,理论是对社会事件或社会现象本质的一种认识.案例体现着本质,又包含着本质.对案例的学习,既是对相关理论的学习和理解,又是运用相关理论知识去模拟解决实际问题的过程,是理论与实践较好结合的重要形式.

2.2 社会互动理论

社会互动理论认为,互动是人类社会生活中一种较为普遍的现象,群体成员间通过互动而实现相互交流与相互发展.教学活动是人类重要的社会活动之一,也应该在师生、同学和环境之间实现友好互动而促进共同发展.案例教学的社会互动理论认为,教学不应仅是师生之间的双边活动,而应当是包括师生之间、同学之间和学生与环境之间等各因素多边互动的统一体.只有这样,才能加强各因素之间的交流与互动,实现信息的多元流动和横向扩散.

2.3 教学交往理论

教学是一种持续地交往互动过程,教学交往理论认为学生在学习过程中,通过与同学、教师和周围环境的交往而不断充实和建构着自身的知识体系,发展自己的道德品质,交往是一切教学活动必要的条件.教学交往理论认为在交往过程中,各主体之间应是平等和相互尊重的.教师,在传统的课堂教学中扮演着指挥者和控制者的角色,信息的单向流动并不利于激发学生的求知欲望和学习热情,反而会导致学生学习惰性的养成.在案例教学中,教师扮演的角色应是学生学习的指导者和促进者,在与同学平等交往的过程中,也鼓励同学之间的积极交往,案例教学是一种基于交往的教学.

2.4 教育的过程理论

教育是一个持续、渐进的过程,是学生在老师的指导和帮助下掌握知识的过程.这个过程一般分为 7 个过程,分别是引起求知欲、感知教材、理解教材、巩固知识、运用知识、检查知识、技能和能力^[7].案例教学是符合教育过程规律的.首先案例的选取是以问题为导向、结合相关知识理论的情景再现和事件浓缩,较之传统的知识灌输式教学,能极大地引起学生的求知欲和探索欲;其次通过对案例的学习、分析和理解,在寻找和搜寻相关资料的同时,对案例所包含的理论知识进行了巩固和加深理解.以分组讨论、课堂发言为主要形式的对案例问题解决办法的探寻,是运用知识、检查知识和能力的过程.

2.5 迁移理论

莱文的迁移假设理论认为,当一个人在解决问题的过程中,会提出和检验一系列的假设,形成一套解决问题的思考顺序和假设范围^[8].在实际的案例教学过程中,往往是结合具体问题和相关理论知识的,学生在以“当事人”的身份去寻求案例问题的解答时,会通过案例的理解和分析,借助一定的工具和辅搜集到的各种资料,对案例问题的解决形成初步的见解.接着通过小组讨论或班级讨论,同学们各抒己见,彼此的观点得以交流、分享,最终形成自己独特的关于类似情景或问题的认知体系和解决方案.

3 公共管理类课程运用案例教学的必要性和可行性分析

3.1 必要性分析

1) 有利于提高学生的学习热情,锻炼学生的自主学习能力。案例教学要求学生主动思考,独立分析,勇于表达自己的观点,既当学生又当老师,这种师生角色的互换与互动,可以激发学生的学习热情。同时,案例教学要求学生进入案例描述的特定情景和角色去思考问题、寻求答案,通过这一环节去激活其脑海在过去学习中积淀下来的相关知识和理论,能有效地提高学生分析问题和解决问题的能力,进而架起理论知识与实践活动之间的桥梁,促进学生的全面发展。

2) 有利于拓宽学生视野,提高学生的综合素质能力。案例是对过去真实发生事件的提炼与总结,通过教师有意识的引导和帮助,学生会沿着教师提供的思路,搜集相关资料,在分析论证的基础上形成关于案例问题的解决方法和措施。在这过程中,通过对各种资料的查阅、汇总与分析,有利于拓宽学生的视野。同时,案例教学有利于学生积极参与到团队学习中,学会与他人合作,在合作中沟通,在沟通中增进合作,进而能大大增强各学生的团队意识与合作沟通能力。

3) 有利于学生“类公共管理思维”的养成。公共管理案例因其真实性、典型性和思辨型的特征,学生通过教师的引导,积极搜寻有关资料,并通过小组讨论的形式,交流和分享各自的观点,不断充实和建构着自身的知识结构,并最终形成了关于案例问题解决办法的认知,促进学生“类公共管理思维”的形成。由迁移理论我们可以了解到,在今后的实践过程中,遇到类似的情景和问题,就能根据前期通过案例学习训练形成一套解决问题的思考顺序和假设范围,能运用于对当下问题的思考和解决。

4) 有利于教师教学知识和教学技能的丰富与提高。从案例的收集到编写,再到引导学生对案例的学习与分析,最后到学生小组讨论。课堂发言过程的控制和总结,不仅要求教师具备丰富的理论知识,还要有扎实的教学技能,这对教师来说,既是压力也是动力。出于压力,教师会在每一次的案例教学实施前,做好充足的准备,并在实践过程中不断改进和提高。作为动力,每一次的改进和提高,又会激励着下一次的努力。如此反复训练,必然有利于教师教学知识和教学技能的丰富与提高。

3.2 可行性分析

案例教学的运用能极大地满足公共管理人才培养的需要。公共管理类专业人才的培养具有很强的实践性和应用性要求,可以通过对案例的学习、分析和研究而获得解决相应问题的经验与能力。结合迁移理论我们可以知道,当我们通过对案例的学习、研究,试图用我们自己已掌握的理论和知识去解决案例中的问题时,会提出和检验一系列假设,进而形成一套解决该问题的思考顺序和假设范围,那么在今后实践中碰到类似的情况,原先已经训练过的解决该问题的思考逻辑就会相应地提出解决办法和策略。

1) 国外丰富的案例教学经验和大量的经典案例可供借鉴学习。出于对社会发展需求的积极回应,中国公共管理案例教育重点关注案例教学改革层面,表现为积极突破原有的教学模式和体系,不断借鉴新思想和新方法以促进公共管理案例研究和教学的发展^[9]。西方国家的案例教学发源较早,20世纪30年代中期,哈佛大学率先在公共行政的教学中使用案例教学法。西方国家大学教育引入案例教学法不仅时间上较早,积累了丰富的案例教学经验,在经典案例的编写和积累上也成绩斐然。单就哈佛商学院和肯尼迪政府学院来说,其案例库现有的案例就数以千计,并且每年增加和更新的速度都保持在20%以上。

2) 本土化的案例教学模式和案例库建设已初具成果。以“公共管理案例”为关键词在中国国家图书馆进行专著检索,结果显示从1993起至今,国内出版的公共管理案例分析相关著作有170本,以清华大学为例,清华大学出版社出版的《中国公共管理案例》,较好地总结和提炼了我国同时期的公共管理案例。在案例库建设方面,中国人民大学在2001年设立的“公共政策与公共管理案例库建设”项目目前已进行到第二期;2004年清华大学公共管理学院在借鉴和学习哈佛大学关于公共管理案例教学方面的方法与经验的基础上,成立了“中国公共管理案例中心”,致力于我国本土化公共管理案例的收集、编写和建设。除此之外,像北京大学、中山大学等不少高校每年都会投以一定的资金用于本校案例库的建设。

3) 教学观念的初步转变和教育设施的日渐完善。随着全球化人才流动的不断加速和高校间合作交流的日渐频繁,拥有留学经历的高校教师也不断增多,国外先进的教学理念和教学模式逐渐被我国学者吸收

和实践,单纯以讲授式为主的教学模式正逐渐被摒弃,教学观念和教学模式呈现多元化发展的趋势。近年来,随着国家对高校教育人才培养的日益重视,给予高校教育的财政支持也越来越大,教育设施的日渐完善,为案例教学顺利展开所需的设施提供了重要的支持。

4 公共管理类课程运用案例教学存在的问题

4.1 对案例教学的重要性认识不足

案例教学作为一种新的教学理念和教学模式,自被引进大学教育后,特别是经过肯尼迪政府学院的示范和推广后,广泛受到了各国教育专家、学者的重视。我国的公共管理专业自 20 世纪 80 年代恢复重建以来,目前已经实现了较好的发展。案例教学作为一种新的教学模式,在各高校的公共管理课程教学中也有不同程度的运用。但基于笔者的走访调研,发现我国高校整体上对案例教学的重要性认识不足,具体表现在:不少教师教学观念和教学方式仍停留在传统的教学模式上,讲授式教学依然唱主角,运用案例教学法次数较少,这种现象在本科教育阶段尤为明显,部分教师没有真正认识到案例教学的必要性和重要性,认为案例教学就是在课堂上举例子,是理论介绍或者活跃课堂气氛的辅助工具而已,是可有可无的,因为即使课堂上把案例教学弄得再好,也无法替代真正的实践,因而实施的“案例教学”只是为举例子或者活跃课堂气氛而已;学校层面,不少高校缺乏制定从事教学案例研究的激励机制、评价机制和考核机制,对教师运用和实施案例教学开展教学活动的监督不到位。

4.2 学生自主性差,参与热情不高

应试教育在我国由来已久,人才选拔机制也相对单一,过分强调分数作为学生学习能力和升学依据的评判标准短期内不会得到较大的转变,由此造成教师对学生知识的单向灌输,过分强调学生对教学内容的记忆和背诵,学生也逐渐习惯于被动地接受知识,对教师依赖性较强,长此以往,在很大程度上限制了学生自主学习能力的培养和科学探索精神的养成。案例教学是一种区别于传统讲授式教学的新的教学模式,它需要学生的积极参与和良性互动,显然习惯于被动地接受知识、对教师过于依赖的同学不能及时改变观念和转换角色,参与的热情短期内不会有显著的提高;其次,部分同学因为性格的原因,腼腆内向,不习惯公开表达自己的观点,导致在案例教学讨论环节出现氛围提不上来,讨论难以进行的尴尬局面;再者,部分教师由于备课不充分,缺乏相关的案例教学经验,只是就案例说案例,无法充分调动起学生参与的热情;最后是考核的环节,缺乏严格的考核指标体系或考核权重较低,导致出现“搭便车”的现象,只有少数人积极参与到整个案例教学中来,其他同学则作为局外人,甚少参与讨论或者发言。

4.3 教师对案例教学认同度不高,案例教学技能缺乏

自 20 世纪 30 年代西方公共行政引入案例教学以来,西方学者对案例教学日益推崇,对于案例教学能够促进公共管理学科教学目的的实现和公共管理人才的培养都具有很高的认同度。反观我国,案例教学作为一种新的教学模式引入我国的大学教育时间不是很长,相关的经验积累也少,故而使很多教师对案例教学的重要性认识不足,对案例教学的内涵和目的理解也不够全面,认同度不高,因而没有积极投身到案例教学的研究中去,案例与理论脱节,没有很好掌握案例潜在包含的意思,无法发挥导航者的功能。不少公共管理专业的教师,是高校毕业后直接走上讲台的,没有从政从商的经历,缺乏公共管理的直接实践经验和经验,对于案例的理解只是基于自身的理论知识,就案例谈案例,相当于纯粹的理论空谈,无法发挥引导学生自主学习、深刻理解和掌握理论知识的作用。再者,大多数教师都没有经过系统的案例教学技能培训,对于案例教学的实施过程、重点把握和注意问题没有形成系统的认知,缺乏良好的案例教学技能,加之对某些案例理解片面,往往导致案例教学只是流于形式,无法真正发挥案例教学应有的作用。

4.4 案例编写滞后,缺乏高质量案例

我国的公共管理案例教学起步较晚,但一经引进便受到了国内专家学者的广泛重视,在借鉴国外案例教学经验的基础上,积极探索和实践适合我国的案例教学模式。基于笔者对相关高校案例库建设情况的了解,我国在公共管理类案例材料编写和案例库建设等方面虽初具成果但仍然是滞后的,远远不能满足公共管理案例教学的需求。具体表现在:经典案例匮乏,不能很好地满足教师对案例的需求;时效性和针对性较强的教学案例更新较慢;对国外二次加工的教学案例较多,结合本国实际的首创案例较少;专业化的案

例编写人才队伍建设滞后,大多是限于本专业的高校教师;部分高校因资金、人才、技术等方面的原因,现代化案例库建设进程缓慢;高校间案例库建设合作交流较少,共享共建机制不全。加之我国公共部门目前信息公开不透明,对案例编写所需的第一手资料的获取形成了阻碍,更不利于本土化案例的编写。虽说国外的经典案例颇多,但由于与我国在文化、经济、制度和历史等方面的差异,实际适合引进的案例仍然较少。

5 完善公共管理类课程运用案例教学的建议

5.1 树立重视案例教学的理念

实践证明,案例教学的有效运用,有助于公共管理专业目标的实现和公共管理人才的培养。所以,基于案例教学在公共管理类课程中运用的必要性和可行性,积极推行和实施案例教学,不仅是公共管理类专业人才培养的现实需要,更是应对全球化人才竞争挑战的时代使命。理念是行动的指南,案例教学运用的方法不成熟或者效果不佳,首先需要归咎于重视案例教学的理念还没有树立起来。西方国家的高校之所以在运用案例教学方面取得现今的成就,与他们树立了重视案例教学的理念是分不开的。因此,为了尽快促进我国高校案例教学的推广和应用,提升案例教学的应用效果,树立重视案例教学的理念是第一步。首先,作为公共管理专业的教师必须充分了解到案例教学的内涵、特征和对于公共管理人才培养的重要意义,这是树立重视案例教学理念的第一步;其次,要注重对公共管理专业教师关于案例教学技能的系统培训,培养专业的师资队伍,并给予更多的财力支持;最后,学校层面应制定从事教学案例研究的激励机制、评价机制和考核机制,对教师运用和实施案例教学开展教学活动实施有效监督,加快案例教学理念的形成。

5.2 明确教师和学生案例教学中的角色,提高学生的参与热情

明确教师和学生案例教学中的角色,是案例教学取得良好效果的关键。在案例教学中,应围绕学生为中心,案例为主体,教师作指导的思路展开,切不可重复传统讲授教学方式老路,一味地强调课堂教学内容的传授、知识的单向流动和学生对知识理论的简单记忆、背诵,应本着案例教学特征和公共管理教学的目标,选取合适的案例,按照案例教学展开的流程,一步步加以实施,学生的参与热情和积极性是案例教学能否取得良好效果的决定性因素。案例教学的特征决定了在整个案例教学过程中要围绕学生为中心来展开,充分调动学生的参与热情和积极性,可以从以下几个方面着手:案例的选取要贴近实际,要有时代性和典型性,紧密结合相关理论知识,能引起学生阅读和了解的兴趣;在收集资料过程中,给予适当的方向和指示,避免错找资料或因资料难以获取而影响积极性;在讨论发言环节,适当通过多种途径营造热烈的讨论氛围,对于同学的发言多多给予鼓励和肯定,求同存异,控制好同学们讨论的方向和程度,避免陷入争论而伤了同学间的和气;制定明确详细的考核评分机制,加大案例教学环节在课程总成绩中所占的比重,刺激同学们无论是在课下收集资料,还是在课上发言讨论,都能以积极的姿态参与。

5.3 增强教师对案例教学的认同度,提高教师案例教学技能

教师作为案例教学的发起人和“导演”,在整个案例教学过程的重要性可想而知。增强教师对案例教学的认同度,首先应从教师自身做起,自觉树立重视案例教学的理念,充分认识到案例教学的重要性和必要性。其次,学校层面应制定相关的激励机制、评价机制和考核机制,对教师运用和实施案例教学开展教学活动实施有效监督。提高教师案例教学能力可从以下几个方面着手:加强系统培训,使公共管理专业教师对案例教学的实施步骤、重点把握和注意事项得以全面的了解和掌握;积极寻找机会,加强与政府公共管理部门和非政府公共管理部门的合作,一是充分了解公共管理部门的实际运作流程与方式,二是为了更加简便地获取公共管理案例编写的第一手资料;鼓励借鉴学习,对于国内外优秀的经典案例和案例教学操作模式,应大胆加以借鉴和学习,取其精华,去其糟粕,因时因地地加以运用;树立正确的指导思想,切记唯案例论,不排斥讲授教学,应将两者加以结合使用,根据具体课程要求和特点,合理分配这两种教学方法的使用权重;利用互联网技术构建智能化的教学场所,并就相关技术的运用提供指导与培训^[10];支持教师通过各种合理方式积累相关经验。

5.4 加快案例材料编写,促进高质量案例库建设

加快案例材料的编写,促进高质量案例库建设成了当前我国高校公共管理类课程中广泛运用案例教学

法的重要任务之一。案例材料的编写应注重 3 点：一是保证案例的典型性；二是确保案例的真实性；三是反映案例的时代性。结合当前我国公共管理案例编写存在的问题，今后的努力方向可从以下几个方面进行：各高校或高校之间应成立相应的案例搜集制作小组，专门负责案例的搜集和编写，并根据各学科的性质和特征分门别类地加以区分、编码，指导相关教师的使用；加强高校间的合作与交流，促进共建共享案例库机制的形成和发展；积极寻找机会，加强与政府公共管理部门和非政府公共管理部门的合作，以更好地获取案例编写的第一手资料；基于多媒体网络背景下，积极通过大数据平台，结合更多的第一手案例资料，积极与国外的案例库相比较，取长补短，加快形成本土化、针对性强的案例库。

参考文献：

- [1] 宁 骚. 公共管理类学科的案例研究、案例教学与案例写作 [J]. 新视野, 2006(1): 34—36.
- [2] 吴高臣, 刘 爽. 实践导向: 案例教学法研究 [J]. 黑龙江高教研究, 2011, 29(12): 178—181.
- [3] 房 敏. 知识管理视角下的公共管理教学法之案例教学刍议 [J]. 教学研究, 2015(1): 53—57.
- [4] 李燕凌. 公共管理教学中案例教学法的理论与实践研究 [J]. 高校教育管理, 2016, 10(2): 103—110.
- [5] 小劳伦斯·E·列恩. 公共管理案例教学指南 [M]. 郗少剑等译. 北京: 中国人民大学出版社, 2016, 8.
- [6] 史素花. 案例教学的理论基础之探析 [J]. 湖北广播电视大学学报, 2014, 34(9): 15—16.
- [7] 王道俊, 王汉澜. 教育学 [M]. 北京: 人民教育出版社, 2009, 5.
- [8] 唐世纲. 案例教学的理论基础简析 [J]. 吉林省教育学院学报, 2007, 23(9): 52—53.
- [9] 郭春甫. 中国公共管理案例教育发展进程评估: 1986—2016 [J]. 长春教育学院学报, 2016, 32(9): 45—48.
- [10] 陈一明. “互联网+”时代课程教学环境与教学模式研究 [J]. 西南师范大学学报(自然科学版), 2016, 41(3): 228—232.

On Application of Case Teaching Methodology in Public Management Courses

JIANG Ling, QIN Hua-dong

School of Political Science and Public Administration, Southwest University, Chongqing 400715, China

Abstract: “*Public Management*” is a highly comprehensive and application-oriented discipline, and the use and extension of case teaching methodology is of vital significance for the realization of the teaching objectives of public management courses and for the training of public management personnel. This paper expounds the connotation, characteristics and theoretical basis of case teaching, and analyzes the necessity and feasibility of its application in public management courses and the problems existing in the process of its extension. Finally, some suggestions are offered for the improvement of the adoption of this methodology in public management courses.

Key words: case teaching; public management; problem; advice

责任编辑 汤振金